

## Maîtrise en gestion de projet, profil professionnel, cheminement général ou travail dirigé

**Téléphone :** 514 987-4274  
**Courriel :** programmesgp@uqam.ca  
**Site Web :** esg.uqam.ca/programmes/mgp/

Code	Titre	Grade	Crédits
2072	Maîtrise en gestion de projet, profil professionnel, cheminement général ou travail dirigé	Maître en gestion de projet, M.G.P.	45

<b>Trimestre(s) d'admission</b>	Automne Hiver
<b>Contingent</b>	Programme contingenté
<b>Régime et durée des études</b>	Temps complet : 2 ans Temps partiel : 4 ans
<b>Campus</b>	Campus de Montréal
<b>Organisation des études</b>	Cours offerts le soir Cours offerts la fin de semaine

### OBJECTIFS

Les programmes en gestion de projets de l'ESG UQAM ont pour mission de former des cadres, des stratèges et des praticiens, praticiennes à gérer des projets, programmes et portefeuilles de diverses nature et envergure, et ce dès la définition du projet jusqu'à ses bénéfices, incluant l'initiation, la gouvernance, l'exécution et l'évaluation.

Les objectifs des programmes constitutifs de la Maîtrise en gestion de projet visent à amener les étudiants, étudiantes à maîtriser les connaissances, les outils et les compétences indispensables au succès des projets, des programmes et des portefeuilles promouvant la compétitivité des organisations selon leurs contextes spécifiques.

On peut décliner ces objectifs plus précisément:

1. Connaître, maîtriser et adapter une approche de performance du projet et de création de la valeur à partir des projets, dans la déclinaison de leur cycle de vie, de leur environnement et de leurs parties prenantes
2. Connaître, appliquer et maîtriser une approche pour comprendre et naviguer dans les environnements des projets (projet, portefeuille, programme et produit)
3. Acquérir des habilités et compétences relationnelles et managériales nécessaires à l'exercice d'un leadership adapté à la gestion de projets, de portefeuilles et de programmes
4. Développer une pratique réflexive et éthique afin d'appliquer et d'adapter avec discernement les techniques et les connaissances de gestion de projet
5. Construire et affiner une pratique qui permet d'anticiper, planifier et diriger les initiatives de changement

### CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire d'un baccalauréat (ou l'équivalent) avec une moyenne d'au moins 3,2 sur 4,3 (ou l'équivalent), et posséder une expérience professionnelle pertinente d'au moins 2 années;

Exceptionnellement, des candidats qui répondent à l'un des quatre critères suivants pourraient être admissibles à la maîtrise en gestion de projet, après étude de leur dossier.

1- Des candidats titulaires d'un baccalauréat (ou l'équivalent) obtenu avec une moyenne cumulative supérieure ou égale à 2,7 et inférieure à 3,2 (ou l'équivalent) et qui possèdent une expérience professionnelle pertinente d'au moins 4 années;

2- Des candidats titulaires d'un baccalauréat (ou l'équivalent) obtenu avec une moyenne inférieure à 2,7 sur 4,3 (ou l'équivalent) mais égale ou supérieure à 2,5 sur 4,3 (ou l'équivalent) et qui ont une formation additionnelle et appropriée d'au moins 15 crédits universitaires (ou l'équivalent) complétés avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 (ou l'équivalent) et qui possèdent une expérience professionnelle pertinente d'au moins 4 années;

3- Des candidats titulaires d'un baccalauréat (ou l'équivalent) obtenu avec une moyenne cumulative inférieure à 2,7 sur 4,3 (ou l'équivalent), possédant les connaissances requises et une expérience professionnelle pertinente d'au moins 5 années;

4- Des candidats ne détenant pas de baccalauréat, mais possédant les connaissances requises, une formation appropriée et une expérience professionnelle pertinente d'au moins sept années.

#### Connaissances linguistiques

Le candidat doit maîtriser suffisamment la langue française (à l'oral comme à l'écrit) et avoir la capacité de lire des textes scientifiques rédigés en anglais. Ces connaissances pourront faire l'objet d'une évaluation par le programme (test, entrevue). Le sous-comité d'admission et d'évaluation pourra soit recommander un refus d'admission, soit imposer des cours d'appoint.

#### Capacité d'accueil

Le programme est contingenté : contingent annuel de 60 étudiants à temps partiel ou à temps complet par année.

#### Trimestre d'admission (information complémentaire)

Admission aux trimestres d'automne et d'hiver.

#### Cours d'appoint

Tous les candidats doivent suivre le cours MSG8000 Activité de développement des compétences informationnelles (0cr) au cours du 1er trimestre d'étude. Cette activité permet de préparer l'étudiant aux

études de 2e cycle.

Le candidat dont la préparation est jugée insuffisante en mathématiques financières, en comptabilité ou en informatique pourra se voir imposer des cours d'appoint. À titre indicatif, les cours d'appoint les plus fréquemment imposés sont les suivants :

À titre indicatif, les cours d'appoint les plus fréquemment imposés sont les suivants :

- MGP7000 faisabilité financière des projets (2cr)
- MGP700E Informatique de base en gestion de projet

Étant considérés hors programme, ces cours seront facturés en supplément.

#### Méthode et critères de sélection

Évaluation du dossier académique, du texte de motivation et du curriculum vitae. Une entrevue avec le sous-comité d'admission et d'évaluation pourra être exigée.

#### Documents requis

Outre le formulaire de demande d'admission et les documents exigés par le Registrariat, le dossier de candidature doit comprendre :

- un texte de motivation d'une page;
- un curriculum vitae détaillé;
- lettre officielle d'attestation d'emploi (tâches, durée de l'emploi, date et signature de l'employeur).

#### Régime et durée des études

Temps complet : deux ans

Temps partiel : quatre ans

Note : Pour celles et ceux qui optent pour le cheminement avec travail dirigé et qui souhaitent se prévaloir du régime d'études à temps complet pour toute la durée de leurs études, prière de communiquer avec la direction du programme avant de soumettre votre demande d'admission au programme ou avant de passer du profil professionnel/cheminement général au cheminement avec travail dirigé.

## COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

Notes :

Les différents cheminements de cours (admissions à l'automne ou à l'hiver) sont disponibles à l'adresse suivante : [www.mgp.esg.uqam.ca](http://www.mgp.esg.uqam.ca)

- Les activités de ce programme s'offrent généralement le soir. Exceptionnellement certains cours sont offerts de jour le weekend (vendredi, samedi, dimanche)

Les cours du programme sont offerts en trois blocs. Les cinq cours du bloc 1 sont obligatoires pour tous les profils. Les cours du bloc 2 ainsi que les cours et activités du bloc 3 sont spécifiques à chacun des profils

#### Bloc 1 : connaissances de base en gestion de projet (15 crédits)

##### Les cinq cours suivants (15 crédits) :

- MGP7141 Management et équipes de projets
- MGP7142 Initiation de projet et ses risques
- MGP7143 Démarrage et planification de projet
- MGP7144 Réalisation et clôture de projet
- MGP7145 Séminaire d'application I

#### Bloc 2 : connaissances approfondies en gestion de projet (15 crédits)

##### Les cinq cours suivants (15 crédits) :

- MGP7241 Gestion organisationnelle des projets

MGP7242 Développement et faisabilité des projets

MGP7243 Programme, portefeuille et produit

MGP7244 Management en contexte multiprojets

MGP7245 Séminaire d'application II

#### Bloc 3 : cheminement (15 crédits)

L'étudiant inscrit au programme doit choisir parmi les cheminements suivants :

#### I - Cheminement général (15 crédits)

##### L'activité obligatoire suivante (3 crédits) :

MGP7345 Séminaire d'intégration

##### Douze crédits parmi les cours optionnels suivants :

- MGP7016 Analyse avantages-coûts
- MGP7017 Gestion de projets internationaux
- MGP702X Thèmes spéciaux
- MGP7044 Méthodes de recherche en gestion de projet
- MGP7090 Gestion des projets de changement
- MGP7203 Gestion de projet d'aide humanitaire
- MGP7205 Acquisition et passation des marchés en gestion de projet de développement international
- MGP7207 Gestion de projet et développement durable
- MGP7209 Analyse et évaluation des projets dans les pays en voie de développement (PVD)
- MGP7210 La gestion stratégique des projets d'innovation technologique
- MGP7212 Gestion des projets d'implantation de progiciel de gestion intégrée (ERP)
- MGP7213 La gestion des projets événementiels
- MGP7217 Leadership en contexte de gestion de projet
- MGP7218 Négociation, politique et éthique dans des environnements de projet
- MGP7221 Gestion des approvisionnements en soutien de projet
- MGP7222 Management des parties prenantes des projets: théories et pratiques
- MGP7223 La gestion des projets publics
- MGP7224 Méthodologies de projet
- MGP7225 Résolution de cas en gestion de projet
- MGP7226 La gestion de projets en contexte multiculturel
- MGP7227 Les projets d'aide au développement international
- MGP7228 Approches agiles en gestion de projet
- MGP7229 Organisation agile
- MGP7230 Coaching et facilitation agile
- MGP7231 Gestion des risques et résilience en contexte de projet
- MGP750X Cours hors Québec en gestion de projet (3 à 12 cr.)  
ou tout autre cours de cycles supérieurs choisis avec l'autorisation de la direction du programme.

Remarques:

- Le candidat voudra bien noter que les activités au choix dans ce programme et énumérées ci-dessus ne peuvent être offertes à chacun des trimestres (automne, hiver, été). Par conséquent, elles sont réparties sur plusieurs trimestres et sont donc offertes en alternance d'un trimestre, voire d'une année à l'autre.

#### II - Cheminement travail dirigé (15 crédits)

##### Les deux activités obligatoires suivantes (15 crédits) :

- MGP7044 Méthodes de recherche en gestion de projet
- MGP7045 Travail dirigé (12 cr.)

## RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS

Si un étudiant chemine avec difficulté dans le programme à cause d'un niveau trop faible de ses compétences langagières, le sous-comité pourra également assujettir cet étudiant à des restrictions dans la poursuite de ses études pouvant aller jusqu'à l'exclusion du programme.

## FRAIS

Pour les fins d'inscription et de paiement des frais de scolarité, ce programme est rangé dans la classe A.

## PASSERELLES

### Passerelle du programme court de deuxième cycle et du DESS en gestion de projet vers la Maîtrise en gestion de projet

Les candidats ayant complété un programme court de deuxième cycle en gestion de projet avec une moyenne cumulative égale ou supérieure à 2,7 sur 4,3 ou les candidats ayant complété un DESS en gestion de projet avec une moyenne cumulative égale ou supérieure à 2,7 sur 4,3 sont admissibles dans le profil professionnel sans mémoire (3185).

## DESCRIPTION DES COURS

### MGP7016 Analyse avantages-coûts

Le cours d'analyse avantages-coûts s'adresse aux gestionnaires de projets publics et privés. Il a pour but d'initier les étudiants aux principales méthodes qui permettent d'évaluer la rentabilité des projets du point de vue de la collectivité plutôt que de celui des promoteurs. Les principaux éléments de contenu du cours sont: la place de l'analyse avantages-coûts dans le cycle de vie des projets; son contexte institutionnel; les concepts économiques sous-jacents; le traitement de l'inflation, du risque, des effets redistributifs et du coût de la vie humaine; les principales variantes de l'analyse avantages-coûts et son application au contexte international. Le cours présentera des cas d'application de l'analyse avantages-coûts à divers types de projets tant publics que privés.

Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7150 Faisabilité de projet

### MGP7017 Gestion de projets internationaux

Ce cours vise à sensibiliser les étudiants au milieu économique des échanges internationaux ainsi qu'aux particularités de la gestion des projets internationaux. Le cours couvre en particulier les thèmes suivants : - l'économie internationale ; - le cadre des échanges internationaux: fondements théoriques, institutions internationales; ensembles économiques (CEE; ALENA ...); - l'entrée sur les marchés internationaux: financement, marketing, négociation de contrats ... ; - la spécificité des projets internationaux: dimensions culturelles et transfert technologique; aspects légaux; logistique et transport... ; - le pilotage et l'évaluation des projets internationaux.

Préalables académiques

ECO8051 Commerce international ou MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets ou MKG8425 Marketing international

### MGP702X Thèmes spéciaux

Ce sigle de cours comporte plusieurs cours à contenu variable. Il permet aux étudiants d'approfondir une dimension de la gestion de projet non couverte par les autres activités de la banque de cours. Le contenu de ce cours variera selon les besoins des étudiants et l'évolution du domaine de la gestion de projet. Les descriptifs des cours des séries Thèmes spéciaux offerts peuvent être consultés sur le site web du programme: [www.mgp.uqam.ca/etudiants/cours3credits.php](http://www.mgp.uqam.ca/etudiants/cours3credits.php).

Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

### MGP7044 Méthodes de recherche en gestion de projet

Cette activité, d'abord destinée à préparer au « Travail dirigé » ou au « Mémoire », peut aussi être prise comme cours optionnel des cheminements professionnels « général » ou « spécialisé ». Son objectif général est une initiation à la recherche en gestion et, plus

particulièrement, en gestion de projet. Elle est aussi l'occasion d'effectuer une première ébauche d'un projet de recherche : initiation à la pensée et au raisonnement scientifique ; nature de la recherche en gestion et en gestion de projet; le processus de recherche ; la proposition de recherche ; étude des principales méthodes de recherche ; les outils et les procédures ; les aspects éthiques et la responsabilité du chercheur; le rapport de recherche.

### MGP7045 Travail dirigé

Cette activité a comme objectif de permettre à l'étudiant qui a démontré des aptitudes pour une démarche de recherche, de réaliser un projet d'approfondissement de connaissances soit une recherche portant sur une facette particulière de la gestion de projet. Ce travail sera sous la supervision immédiate d'un professeur régulier enseignant dans le programme; il reviendra à l'étudiant d'identifier et d'intéresser ce professeur à agir comme superviseur de sa recherche. Cette activité devrait normalement être réalisée sur une période maximum de trois trimestres consécutifs et n'intéresser qu'un nombre restreint d'étudiants. Les candidats devront avoir au minimum une moyenne cumulative de 3,2 sur 4,3 et se soumettre aux règles propres à leur comité local de programme.

Préalables académiques

MGP7044 Méthodes de recherche en gestion de projet

### MGP7090 Gestion des projets de changement

Objectifs

Comprendre la spécificité des projets de changement, en termes de contexte, de conception et de réalisation. Comprendre le changement des individus et connaître les diverses approches de gestion du changement. Apprendre un modèle intégrateur pour la définition de projets de changement cohérents. Savoir mettre en phrase gestion du changement et gestion de projet. Maîtriser les fondamentaux de la conduite et de l'accompagnement des projets de changement, dont l'usage de la communication et du leadership. Appliquer les concepts vus en classe via des débats pilotés en classe, des ateliers d'études de cas et une analyse d'un projet de changement réel.

Sommaire du contenu

Les divers théories et concepts liés au changement des individus, aux changements des organisations et à la gestion du changement, avec une perspective historique. Un modèle intégrateur pour la gestion de projets de changement cohérents et ses implications en termes d'outils, d'analyse et de management. Les liens entre gestion du changement et gestion de projet. Les approches de communication, de participation et de leadership selon les projets de changement. Les implications pour les gestionnaires de projet.

Modalité d'enseignement

Ce cours de 45 heures est offert à raison d'une séance de 3 heures par semaine. La participation en classe des étudiants conditionnent le succès du cours pour tous, compte tenu de la pédagogie utilisée. Elle est nécessaire aux débats pilotés et aux ateliers. Certains des apprentissages se réalisent via un travail de session d'équipe.

Conditions d'accès

Ce cours optionnel du soir est contingenté pour la bonne tenue des ateliers et des autres activités d'apprentissage interactive en classe : max 20 étudiants, sa formule en soirée mélange étudiants MGP professionnels et COOP

Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

### MGP7141 Management et équipes de projets

Objectifs

Ce cours vise à comprendre le management en mode projets et le management d'une équipe de projet, contingent aux contextes organisationnels, culturels et selon les différents profils de projets. Les objectifs spécifiques sont : Savoir mobiliser les notions individuelles que

sont personnalité, culture, comportement, satisfaction, motivation et stress- en contexte de management et d'équipes de projet, et selon la situation, S'approprier les concepts concernant l'équipe de projet, sa dynamique, sa performance pour un management d'équipe de projet adéquat à la situation (projets traditionnels, agiles, innovation ouverte, etc.). Se familiariser avec les méthodes, les outils et les habiletés dédiées au travail en équipe de projet et au management contingent d'une équipe de projet, notamment les outils de renforcement de la cohésion et la communication de l'équipe, les relations avec les parties prenantes, la gestion de conflits, coopération, collaboration, l'exercice du leadership, éthique et autres. Découvrir de nouvelles perspectives en management des projets liées aux enjeux technologiques, d'inclusion, de diversité, de développement durable.

#### Sommaire du contenu

Les éléments de contenu du cours sont regroupés autour de 7 thèmes : 1. Les spécificités du contexte Projet et leurs implications en matière de management. 2. Le membre d'équipe de projet en tant qu'individu en contexte Projet. 3. L'équipe de projet, un collectif à géométrie variable, à manager adéquatement. 4. Les défis de management de l'équipe de projet traditionnelle, de l'équipe agile, de l'équipe en innovation ouverte. 5. Les indicateurs de forces/faiblesses, cohésion, bien-être et performance d'une équipe de projet et leurs outils d'analyse. 6. Le rôle du gestionnaire de projet face aux enjeux opérationnels en gestion de projet, exercice du leadership situationnel. 7. Les nouvelles pratiques de management des équipes de projets intégrant applications technologiques dédiées, télétravail, diversité, inclusion et aspects éthiques.

#### Modalité d'enseignement

Plusieurs modalités d'enseignement pourraient être mobilisées, en présence ou à distance, par exemple : Des exposés magistraux interactifs Des activités individuelles et en équipe Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

### **MGP7142 Initiation de projet et ses risques**

#### Objectifs

Le cours a pour objectif de mettre en place une démarche cohérente de l'initiation d'un projet, applicable à différents types de projets. Ceci inclut le design, le développement du projet et l'établissement de différentes stratégies de développement du projet (prédictive, adaptative ou hybride). Ce cours vise des compétences telles que la définition claire de besoins ou de problèmes, et l'identification des opportunités pour assurer un projet efficace. Ce cours vise également à donner des outils complémentaires et essentiels, comme le développement d'une réflexion critique sur le management d'un projet dans son contexte. Les objectifs spécifiques de ce cours sont : 1.1. Comprendre les concepts de base de la gestion de projet, se familiariser avec les principales approches et comprendre leur cycle de conception et de réalisation de projet, 1.2. Analyser l'impact de la stratégie, la structure et les processus organisationnels sur l'initiation d'un projet et connaître les outils pour aligner le design du projet à son contexte organisationnel, 1.3. Déterminer l'approche et les méthodes appropriées pour sonder les besoins, opportunités et exigences du client et/ou du marché; 1.4. Définir les processus appropriés de la pré-faisabilité et des études de faisabilité du projet dont, 1.4.1. Définir et mener une étude de faisabilité de marché sur l'ensemble de ses dimensions: clients, marché et concurrence, 1.5. Formaliser l'initiation du projet et obtenir l'engagement des différentes parties prenantes, 1.6. Identifier les bénéfices attendus du projet et évaluer le niveau d'incertitude du projet afin d'identifier l'approche de gestion du risque, 1.7. Élaborer l'étude d'opportunité et/ou le plan de gestion de projet («Project management plan PMP»), 1.8. Définir une gouvernance éthique et responsable

#### Sommaire du contenu

Le cours est structuré principalement en trois blocs : 1. L'identification du besoin ou de l'opportunité 2. L'identification des alternatives pour répondre au besoin ou à l'opportunité 3. L'identification du projet

#### Modalité d'enseignement

Plusieurs modalités d'enseignement pourraient être mobilisées, en présence ou à distance, par exemple : Des exposés magistraux interactifs Des activités individuelles et en équipe Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

### **MGP7143 Démarrage et planification de projet**

#### Objectifs

Ce cours a comme objectif de développer les connaissances, compétences et habiletés pour mettre en place une démarche cohérente du démarrage et planification d'un projet applicable à différents types de projet et de stratégies de développement du projet (prédictive, adaptative ou hybride) en mettant l'emphase sur la performance de la gestion du projet et la performance du projet. Ce cours vise également à donner des outils de développement d'une réflexion critique sur les enjeux managériaux de la préparation de projet. Les objectifs spécifiques de ce cours sont : 1.1. Déterminer l'approche et les méthodes appropriées pour la gestion et la réalisation du projet; 1.2. Définir la structure de gouvernance la plus appropriée pour le projet; 1.3. Formaliser le démarrage du projet et obtenir l'engagement de différentes parties prenantes; 1.4. Comprendre les principales différences de la planification pour les différentes approches de développement du projet (prédictive, adaptative ou hybride); 1.5. Établir une stratégie de suivi et contrôle du projet et cohérente avec l'approche de planification choisie; 1.6. Identifier les composantes intégrant le plan de gestion de projet (Project management plan PMP); 1.7. Développer le plan de réalisation du projet, incluant la portée (y incluant les exigences et la configuration), l'échéancier, les coûts, la qualité, les ressources (humaines et matérielles), les approvisionnements, les risques, les communications et les parties prenantes; 1.8. Maîtriser un logiciel de planification comme Ms Project.

#### Sommaire du contenu

Le cours est structuré principalement en trois blocs : 1. Concepts préliminaires 2. Démarche de démarrage 3. Démarche de planification

#### Modalité d'enseignement

Plusieurs modalités d'enseignement pourraient être mobilisées, en présence ou à distance, par exemple : Des exposés magistraux interactifs Des activités individuelles et en équipe Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

### **MGP7144 Réalisation et clôture de projet**

#### Objectifs

Ce cours a pour objectif de développer les connaissances, compétences et habiletés liés à la réalisation d'un projet, partant de l'exécution, suivi et contrôle/évaluation, jusqu'à la clôture d'un projet, en tenant compte de la performance de la gestion du projet et de la performance du projet et de différentes stratégies de développement du projet (prédictive, adaptative ou hybride). Ce cours vise également le développement d'une réflexion critique sur les enjeux managériaux de la réalisation du projet. Les objectifs spécifiques de ce cours sont : 1.1. Comprendre le processus de préparation du dossier de réalisation d'un projet et la gestion de demande de changement dans le cadre d'un projet; 1.2. Appliquer des approches de gestion de problèmes du projet (incluant les empêchements, les bloquants et les obstacles); 1.3. Connaître les pratiques et les outils de la gestion de connaissances du projet, et d'amélioration continue pour la réalisation du projet; 1.4. Choisir les pratiques, méthodes et outils de suivi et contrôle du plan de gestion du projet, incluant les objectifs, la portée, l'échéancier, les coûts, la qualité, les ressources (humaines et matérielles), les approvisionnements, les risques, les communications et les parties prenantes; 1.5. Saisir le processus de gestion de la contingence incluant les changements au projet lorsqu'une contingence doit être utilisée; 1.6. Appliquer les pratiques et les outils de communication aux parties prenantes; 1.7. Maîtriser le logiciel comme Ms Project pour le suivi et contrôle du projet; 1.8. Comprendre le processus de validation et de transfert des livrables vers les parties prenantes et/ou l'organisation permanente; 1.9. Inclure un processus d'évaluation du

projet.

#### Sommaire du contenu

Le cours est structuré principalement en trois blocs : 1. Démarche de réalisation. 2. Démarche de suivi et contrôle. 3. Démarche de clôture.

#### Modalité d'enseignement

Plusieurs modalités d'enseignement pourraient être mobilisées, en présence ou à distance, par exemple : Des exposés magistraux interactifs Des activités individuelles et en équipe Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

#### **MGP7145 Séminaire d'application I**

##### Objectifs

Ce cours constitue l'activité de synthèse du programme court de deuxième cycle en gestion de projet. Il constitue aussi l'une des deux activités de synthèse du DESS en gestion de projet, et une des trois activités de synthèse de la Maîtrise en gestion de projet. Il a pour but de favoriser l'application et la rétention des principes, méthodes et techniques dans le contexte d'un projet réel. Il structure le retour sur apprentissages en consolidant ceux-ci lors d'un avant-projet concret. Ce cours vise ainsi à développer les compétences en gestion de projet dans toutes ses facettes, autant techniques qu'humaines, et dans toutes les premières phases du cycle de développement d'un projet, du démarrage au plan de projet ou étude d'opportunité. À la fin du cours, l'étudiant aura : 1. Exploité les modèles, concepts, techniques et outils de gestion de projet appris dans les cours précédents du programme court; 2. Identifié et maîtriser les différents phénomènes caractérisant le management d'une équipe de projet et les moyens de gérer de façon appropriée une telle équipe afin qu'elle soit performante et en santé.

#### Sommaire du contenu

Le cours est structuré principalement en deux blocs : Gestion de projet Gestion de la phase d'idéation Gestion des études de préféabilité Prise de décision et la résolution de problème en équipe Management de l'équipe de projet Maîtrise de l'évolution de l'équipe Consolidation de l'équipe (team-building) Conduite des réunions et gestion de la documentation

#### Modalité d'enseignement

Plusieurs modalités d'enseignement pourraient être mobilisées, en présence ou à distance, par exemple : Des exposés magistraux interactifs Des activités individuelles et en équipe Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques Une évaluation individuelle valide l'intégration des notions vues pendant les cours du bloc 1 du DESS en gestion de projet, ou du bloc 1 de la Maîtrise en gestion de projet ou du Programme cours en gestion de projet.

#### **MGP7203 Gestion de projet d'aide humanitaire**

##### Objectifs

Ce cours vise à : - Comprendre l'environnement politique et normatif international, l'historique, les acteurs, les enjeux ainsi que les dimensions pratiques et opérationnelles liées à l'action humanitaire contemporaine; - Être capable de développer une stratégie d'intervention pour une situation humanitaire particulière pour le compte d'une agence canadienne agissant à l'international; - Répondre à la demande en matière de formation d'officiers de programmation aptes à agir en situation de crise humanitaire au travers de la planète.

#### Sommaire du contenu

Seront traités dans ce cours les trois volets fondamentaux qui composent l'action humanitaire : la compréhension d'un environnement international complexe, la maîtrise des principes normatifs qui dirigent l'action humanitaire contemporaine et l'apprentissage des règles et normes de gestion minimales qui permettent de développer une proposition d'intervention humanitaire. Il sera également question des acteurs clés de l'action humanitaire, la dynamique et le cycle de projet des processus nationaux et internationaux de réponse aux crises

humanitaires, les composantes opérationnelles clés d'une intervention et les risques et contraintes liés à leur mise en œuvre. Il y aura finalement une simulation humanitaire qui mettra les étudiants en situation de réponse à une intervention humanitaire complexe.

#### Modalité d'enseignement

Cours magistraux, travaux et exercices en classe, préparation d'une proposition d'intervention, exercice de simulation

#### Conditions d'accès

Suivre le cheminement exigé par le programme.

#### **MGP7205 Acquisition et passation des marchés en gestion de projet de développement international**

##### Objectifs

L'objectif de ce cours est de permettre à l'étudiant de se familiariser avec les procédures et les directives des bailleurs de fonds, de se familiariser avec les documents de la passation de marchés (avis d'appel d'offres, dossier d'appel d'offres, termes de référence, rapport d'évaluation des offres, adjudication et attribution des contrats, etc.) et de choisir et implémenter la meilleure méthode de recrutement d'un consultant (conseil, études ou ingénierie) ou d'achat de biens (matériel, équipement, etc.). Plus spécifiquement ce cours vise à : - Se familiariser avec le contexte de l'aide publique au développement (APD) et des principaux acteurs; - Développer une compréhension globale et détaillée du processus de passation des marchés (acquisitions / approvisionnement); - Comprendre les activités, procédures, normes et principes sous-jacents aux marchés de fournitures et de travaux, ainsi qu'à la sélection de consultants; - Définir et planifier toutes les étapes et activités du processus d'un appel d'offres et d'une demande de proposition en tenant compte des spécificités des différentes catégories de marchés.

#### Sommaire du contenu

Ce cours traitera notamment des contenus suivants : - L'aide publique au développement (APD); - Introduction à la passation des marchés; - Cycle de projet et passation de marchés; - Les accords et méthodes de passation de marchés; - Sélection de consultants; - Marchés de fournitures; - Ouverture des plis et évaluation des offres; - Marchés de travaux; - Cas litigieux et prise de décision; - Planification des appels d'offres.

#### Conditions d'accès

Suivre le cheminement exigé par le programme.

#### Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

#### **MGP7207 Gestion de projet et développement durable**

##### Objectifs

L'objectif de ce cours est d'initier les étudiants à l'historique du concept et à la problématique du développement durable dans le contexte de la gestion de projet ainsi qu'au débat sur le concept. Organisé en forme de séminaire, la discussion sera orientée vers la compréhension des enjeux actuels et les plus importants qui concernent les entreprises. Il sera aussi question d'analyser les réponses aux enjeux du développement durable structurées par diverses entreprises. Finalement, les étudiants auront l'opportunité de débattre sur le rôle de gestionnaires de projet dans le contexte actuel ainsi que de tirer des leçons spécifiques à la gestion de projet dans une perspective de développement durable.

#### Sommaire du contenu

Ce cours traitera notamment des contenus suivants : - Réflexion sur le management et le rôle des gestionnaires de projet; - Ancrage historique et conceptuel du développement durable; - Les enjeux du développement durable pour la gestion de projet; - L'entreprise et la gestion de projet d'aujourd'hui et de demain.

#### Modalité d'enseignement

Cours type séminaire, c'est-à-dire un cours où il y aura un équilibre entre les présentations magistrales de l'enseignant et les présentations des étudiants. Ces derniers seront encouragés fortement à discuter et analyser des lectures obligatoires dans toutes les séances du cours.

Conditions d'accès

Suivre le cheminement exigé par le programme.

Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

### **MGP7209 Analyse et évaluation des projets dans les pays en voie de développement (PVD)**

Objectifs

L'objectif de ce cours est d'initier les étudiants à la problématique du développement, au rôle de l'aide internationale ainsi qu'aux méthodes de gestion et d'évaluation de projets, tant en phase de conception qu'en phase d'évaluation. De façon plus spécifique les objectifs sont : - D'analyser la problématique de la gestion de projets dans un contexte de développement international; - De comprendre les politiques, les approches et le rôle des différents acteurs du développement afin de bien situer le cycle d'un projet de développement dans un contexte particulier; - De connaître différentes perspectives théoriques, qualitatives et participatives, applicables à l'analyse socioéconomique et à l'évaluation de projets de développement; comprendre les différences entre les approches théoriques et les réalités des gestionnaires de projets dans les PVD.

Sommaire du contenu

Ce cours traitera notamment des contenus suivants : - Le contexte sociopolitique et les acteurs de l'aide au développement; - La perspective théorique de ce qu'est un projet de développement et de son cycle de vie; - Une perspective terrain quant à la gestion et l'évaluation de projets de développement.

Modalité d'enseignement

Cours de type séminaire, c'est-à-dire un cours où il y aura un équilibre entre les présentations magistrales de la professeure et les présentations des étudiants. Ces derniers seront encouragés fortement à discuter et analyser des lectures obligatoires dans toutes les séances du cours.

Conditions d'accès

Suivre le cheminement exigé par le programme.

Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

### **MGP7210 La gestion stratégique des projets d'innovation technologique**

Objectifs

Ce cours a pour objectif d'aider les étudiant(e)s à comprendre le rôle de l'innovation technologique dans la stratégie d'une entreprise. Ce cours permettra aux étudiant(e)s de développer des compétences d'analyse de la dynamique d'un secteur industriel, afin de pouvoir reconnaître les occasions d'innovation et la logique de succès commercial qui en découle.

Sommaire du contenu

Ce cours traitera notamment des éléments de contenus suivants : Invention, innovation et évolution industrielle. Innovation, création et capture de valeur. Modèles d'affaires et chaîne de valeur. Innovation et standardisation. Sélection et évaluation de projets d'innovation. Encadrement stratégique d'un projet d'innovation. Gestion de la créativité et de la propriété intellectuelle. L'économie numérique. La mondialisation de l'innovation.

Conditions d'accès

Suivre le cheminement exigé par le programme.

Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

### **MGP7212 Gestion des projets d'implantation de progiciel de gestion intégrée (ERP)**

Objectifs

Ce cours a pour objectif de doter l'étudiant de connaissances reliées à l'implantation des progiciels de gestion intégrée. Le cours traite des rôles et enjeux des systèmes intégrés dans un contexte de gestion de projets et permettra à l'étudiant d'évaluer les besoins technologiques d'une entreprise lors de l'implantation et de la configuration de systèmes intégrés. Ce cours permet également au participant d'acquérir une plus grande autonomie dans son appréciation des solutions d'affaires (progiciels) offertes sur le marché en fonction des besoins d'une entreprise dont il connaît les objectifs et les contraintes.

Sommaire du contenu

Ce cours couvre les thèmes suivants : - Le cycle de vie d'un projet d'implantation d'ERP; - Les méthodologies utilisées et les défis de la gestion d'un tel projet; - Les outils de réingénierie et d'intégration des processus d'affaires; - Le suivi post-implantation des systèmes ERP. De plus, plusieurs outils se greffant au ERP seront également étudiés dans le cadre du cours. Certains outils seront analysés en détail comme les outils de gestion de chaîne d'approvisionnement (supply chain management - SCM), les outils de gestion de données produits et les outils de collaboration. La complémentarité de ces outils face aux fonctions des ERP ainsi que leurs rôles dans un environnement intégré seront abordés.

Conditions d'accès

Suivre le cheminement exigé par le programme.

Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

### **MGP7213 La gestion des projets événementiels**

Objectifs

Ce cours vise à développer les compétences nécessaires à la gestion de projets événementiels. Plus spécifiquement, au terme de cette formation les étudiants-es maîtriseront les enjeux et défis particuliers que rencontrent les gestionnaires de projets événementiels. Ils seront capables d'utiliser les approches et outils de conception, planification et d'évaluation spécifiques à tous les types d'événements.

Sommaire du contenu

Ce cours intègre tous les différents aspects du cycle de vie des projets événementiels : la conception, la structuration, la planification, le financement, le marketing (la promotion), la mise en place et l'évaluation d'un projet d'événement.

Conditions d'accès

Suivre le cheminement exigé par le programme.

Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

### **MGP7217 Leadership en contexte de gestion de projet**

Objectifs

L'objectif de ce cours est de donner aux étudiants les notions essentielles pour devenir de bons leaders et acquérir les qualités nécessaires pour diriger efficacement dans un environnement de projets. Ce cours vise également le développement des habiletés de leader dans un contexte de gestion de projet. Les étudiant(e)s apprendront les éléments de base du leadership en gestion de projet

afin de mettre sur pied et de diriger des projets dont le climat inspire l'engagement et qui en assure le succès.

#### Sommaire du contenu

Le cours présente des approches qui développent et soutiennent le leadership des gestionnaires de projet et en examine les grands principes : vision, confiance, participation, apprentissage, intégrité, persuasion, intégration. Les attitudes et comportements essentiels à la direction d'un projet dans divers contextes sont présentés. Un certain nombre d'outils et de techniques utilisés pour faire face à différents types de situations seront aussi vus et expérimentés en classe.

#### Conditions d'accès

Suivre le cheminement exigé par le programme.

#### Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

### **MGP7218 Négociation, politique et éthique dans des environnements de projet**

#### Objectifs

Ce cours vise à permettre à l'étudiant d'analyser, de comprendre et d'appliquer les mécanismes de négociation ainsi que les enjeux politiques liés à un environnement de projet. Ce cours vise également à permettre à l'étudiant d'identifier les problématiques éthiques individuelles et organisationnelles spécifiques à cet environnement projet.

#### Sommaire du contenu

Ce cours aborde des questions centrales à tout environnement de projet et qui représentent souvent des dilemmes pour les personnes travaillant dans de tels environnements. Le cours examinera d'abord toutes les facettes de la négociation dans un environnement projet et ses variations selon le mode retenu (de matriciel faible au mode projet). Les dimensions politiques du projet seront ensuite traitées, passant des habiletés personnelles (intelligence émotionnelle, capacité d'influence, leadership) à la compréhension de la structure organisationnelle et des lieux de décision. Ces questions déboucheront sur une réflexion portant sur les valeurs fondamentales des individus et des organisations et des défis éthiques qui marquent des environnements multiculturels, complexes, compétitifs et en transformation rapide. La participation active des étudiants et étudiantes est primordiale pour intégrer les différents concepts présentés. À cette fin, les méthodes pédagogiques utilisées incluront notamment des études de cas, des simulations et des discussions critiques.

#### Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

### **MGP7221 Gestion des approvisionnements en soutien de projet**

#### Objectifs

Le cours a pour objectif de développer les habiletés des étudiants-es à l'utilisation des approvisionnements internes et externes et de leur fournir des outils dans ce domaine lié à la gestion de projet. Le cours vise particulièrement à approfondir la gestion des contrats et la gestion des risques associées dans une approche intégrée à l'ensemble des domaines de connaissance de la gestion de projet. Le cours vise aussi à conscientiser les participants aux particularités de la gestion des approvisionnements (par rapport à d'autres domaines de connaissances), telles que la dimension légale et la dimension corporative, ainsi qu'à l'utilité de travailler avec les experts désignés de ce domaine.

#### Sommaire du contenu

Le cours présente la terminologie, les principes et les pratiques de gestion des approvisionnements, et particulièrement de la gestion des contrats. Dans ce cours, l'étudiant : a. suivra une démarche cohérente qui permettra l'expérimentation d'un plan de gestion des

approvisionnements; b. utilisera différents outils de planification, de mise-en-place, de gestion et de fermeture de contrat (en approvisionnement externe) et ce, par des exercices pratiques; c. analysera et étudiera les différents éléments reliés à la gestion des contrats, tels que la propriété intellectuelle, la chaîne logistique, etc.

#### Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

### **MGP7222 Management des parties prenantes des projets: théories et pratiques**

#### Objectifs

Ce cours vise à faire connaître les divers concepts, théories et modèles appliqués en management des parties prenantes : Comprendre la valeur ajoutée que représente le management des parties prenantes pour le succès d'un projet et les défis de gestion qui y sont associés Découvrir la réalité du management des parties prenantes par les professionnels S'initier à la pratique via des ateliers et des simulations de situations réelles

#### Sommaire du contenu

Le cours traitera des sujets suivants : Les disciplines, théories et concepts reliés au management des parties prenantes L'historique de la recherche et des modèles appliqués aux projets Les différentes modalités de gestion des parties prenantes, selon le type de méthodologie projet, la catégorie de projet, le phasage du projet, l'équipe de projet, les besoins du client, l'organisation concernée et le contexte Les enjeux et les difficultés liés au management des parties prenantes des projets Les défis vécus au cours de projets réels, présentés par des professionnels La pratique de plusieurs approches de management des parties prenantes via des études de cas, en ateliers et avec simulation

#### Modalité d'enseignement

Le format de ce cours est le suivant : une séance de 3 heures en soirée en semaine + une double séance de 6 heures durant la fin de la même semaine incluant un atelier de 3 heures au minimum. Ce cours de 45 heures correspond donc à 5 semaines d'enseignement étalées sur une session, à raison de 9 heures sur une semaine, ce qui représente une présence obligatoire en classe à toutes les deux ou trois semaines durant une session

#### Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

### **MGP7223 La gestion des projets publics**

#### Objectifs

Les objectifs de ce cours sont de : Permettre aux étudiants de développer leurs connaissances en ce qui concerne la gestion des projets dans une organisation du secteur public ou parapublic; Développer chez les étudiants leur capacité à analyser les éléments de contexte public qui influencent la gestion des projets, identifier les enjeux et proposer des pistes de solutions.

#### Sommaire du contenu

Ce cours aborde différents éléments de contexte public ainsi que différents types de projets publics. Le cours abordera notamment les thèmes suivants : les rôles du politique et de l'administration publique, les structures organisationnelles mises en place pour gérer les projets, les compétences, la gestion des parties prenantes et du changement organisationnel. La deuxième portion du cours présentera différents types de projets publics : les projets d'infrastructures, les projets en santé, en ressources informationnelles et en aide au développement international.

#### Préalables académiques

MGP7140 Évaluation financière de projet ou MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242

## Développement et faisabilité des projets

**MGP7224 Méthodologies de projet**

## Objectifs

À la fin de ce cours, l'étudiant sera en mesure de comprendre et de mettre en application certaines méthodologies propriétaires (PRINCE2, Macroscope, Ten Step, PROPs, etc.). Dans chacun des cas, les étudiants apprendront les règles, les processus et les procédures compris, utilisés et respectés par tous. Comme ces méthodologies sont de plus en plus répandues dans les organisations, les étudiants arriveront mieux préparés sur le marché du travail.

## Sommaire du contenu

La distinction entre cadre de référence comme PM Bok Guide et des méthodologies; L'historique des méthodologies; Tour d'horizon des méthodologies existantes sur le marché : Macroscope, Ten Step, PROPs, etc.; La méthodologie PRINCE2 : les principes, les processus et les thèmes; L'application de méthodologie dans des cas pratiques; L'implantation d'une méthodologie dans une organisation.

## Préalables académiques

MGP7121 Planification et contrôle opérationnels de projet ou MGP7143 Démarrage et planification de projet ou MGP7144 Réalisation et clôture de projet

**MGP7225 Résolution de cas en gestion de projet**

## Objectifs

Ce cours constitue une activité d'intégration des concepts en gestion de projet à l'aide de résolution de cas académiques. À la fin du cours, l'étudiant sera en mesure d'identifier des problématiques relatives à la gestion de projet pour proposer et présenter des solutions pertinentes aux cas étudiés.

## Sommaire du contenu

1. Initiation à la méthodologie de résolution de cas a. Effectuer la mise en contexte b. Identifier les problèmes c. Effectuer les analyses d. Mettre en place un plan d'action 2. Stratégie de présentation efficace a. Analyse du public ciblé b. Distribution des rôles et responsabilités c. Planification des tâches et gestion du temps d. Stratégie de présentation orale à l'aide de Powerpoint 3. Revue des thématiques en gestion de projet a. Acceptation de projet (Description des besoins, calendrier, évaluation financière) b. Gestion des parties prenantes c. Gestion du changement d. Gouvernance de projet

## Préalables académiques

Avoir suivi ou être en train de compléter les cinq cours de bases obligatoires des programmes MGP.

**MGP7226 La gestion de projets en contexte multiculturel**

## Objectifs

Ce cours vise à permettre à l'étudiant de comprendre, d'analyser et d'appliquer les aspects managériaux liés à l'interculturel dans un contexte de gestion de projet. L'étudiant pourra à la fin du cours : identifier les différences entre la gestion interculturelle interne à un projet et celles dans le cadre d'un projet international, en saisissant les impacts sur les différentes parties prenantes; articuler en profondeur différentes problématiques liées à l'interculturel dans un large éventail de situations de projets, expliquer les meilleures pratiques ainsi que le système de valeur utilisé pour prendre une décision à couleur internationale; intégrer les différentes perspectives du management interculturel, évaluer les problématiques éthiques et utiliser les modèles théoriques pour développer une argumentation rationnelle appropriée à la gestion de projet; identifier et analyser de manière critique les différents contextes interculturels dans lesquels les projets peuvent se mettre en œuvre; évaluer les avantages, défis, pièges potentiels et problématiques éthiques liés au management interculturel dans un contexte de projet; comprendre la typologie de l'environnement interculturel : la culture, la religion, le non-verbal, les juridictions internationales, les codes de négociations, etc.

## Sommaire du contenu

Ce cours approfondit la connaissance autour des concepts et outils de

gestion de l'interculturel dans un contexte de projets. Le cours examinera à deux niveaux les aspects interculturels: l'équipe projet et sa gestion et le projet interculturel per se. L'étudiant aura une meilleure appréciation des concepts et théories, des défis et des outils liés au contexte de gestion de projets international ou d'équipes diversifiées. De plus, au sein des organisations internationales, les gestionnaires de projet font face aux critiques ancrées sur des fondements éthiques souvent flous. Le questionnement portant sur la responsabilisation du décideur ou de l'organisation est un débat important qui sera couvert à chacune des facettes proposées dans ce cours car le gestionnaire de projet fait face à ces aspects pratiques et éthiques au quotidien dans les projets internationaux ainsi que dans la gestion des équipes multiculturelles. Ces éléments mèneront l'étudiant vers une réflexion portant sur les valeurs de l'individu, de l'équipe et de l'organisation qui évoluent dans des environnements multiculturels, complexes, compétitifs et innovant continuellement. Modèles théoriques, outils pratiques, simulation et réflexion critique constitueront la toile de fond pédagogique.

## Préalables académiques

MGP7112 Conception de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ;MGP7121 Planification et contrôle opérationnels de projet ou MGP7143 Démarrage et planification de projet ou MGP7144 Réalisation et clôture de projet;MGP7123 Gestion des coûts et financement de projet ou MGP7143 Démarrage et planification de projet ou MGP7144 Réalisation et clôture de projet;MGP7136 La gestion de projet et son contexte : concepts;MGP7137 La gestion de projet et son contexte : simulation;MGP7130 Management des équipes de projet ou MGP7141 Management et équipes de projets.

**MGP7227 Les projets d'aide au développement international**

## Objectifs

Ce cours a pour objectifs : D'analyser la problématique de la gestion des programmes et des projets de développement international, le rôle des bailleurs de fonds et celui des acteurs nationaux; De comprendre les politiques, les approches, les étapes administratives et le rôle des différents acteurs afin de bien maîtriser le cycle d'un projet de développement financé soit par le système des institutions multilatérales soit par les agences bilatérales; De connaître les différentes approches applicables au suivi en cours d'exécution de ce type de projets; De comprendre les différents principes de l'évaluation et les types d'évaluation, notamment de mi-parcours et «post-mortem» dans le cycle de gestion des institutions multilatérales.

## Sommaire du contenu

Ce cours traitera notamment des contenus suivants : Les projets d'aide bilatérale et les projets d'aide multilatérale La conception et la gestion en exécution de ces projets Les principales structures impliquées dans l'aide internationale ainsi que les pratiques propres à ces structures.

## Préalables académiques

2 cours parmi les cours suivants : MGP7140 Évaluation financière de projet , MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets, MGP7216 La gestion des risques d'un projet

**MGP7228 Approches agiles en gestion de projet**

## Objectifs

Ce cours vise à permettre une compréhension des principes et des valeurs de l'agilité. Il présente les origines des approches agiles et permet de se familiariser avec les différentes méthodes et outils. Le cours présente les méthodes agiles en gestion de projet. Au terme du cours, les étudiants seront aptes à : Comprendre les principes et les valeurs de l'agilité; Appliquer une approche agile dans le cadre d'un projet; Réfléchir sur les pratiques agiles et leur application.

## Sommaire du contenu

Le cours est structuré principalement selon les blocs suivants : Les origines et les fondements de l'agilité. Les principes et valeurs de l'agilité. La livraison incrémentale et itérative. La planification juste à temps et la vélocité. Les méthodes agiles (Scrum, etc.). Les outils liés aux méthodes agiles (cartographie des récits utilisateur, etc.). L'agilité

hors TI (ex : formation, marketing, RH, etc.).

#### Modalité d'enseignement

Plusieurs modalités d'enseignement pourraient être mobilisées, en présence ou à distance, par exemple : Des exposés magistraux interactifs Des activités individuelles et en équipe Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

#### **MGP7229 Organisation agile**

##### Objectifs

De plus en plus d'organisations adoptent l'agilité. Ce cours vise à préciser en quoi consiste une organisation agile et à présenter les différents modèles existants. Il vise également à sensibiliser les étudiants aux enjeux et tensions vécues par les individus, notamment en contexte hybride. Finalement, il vise à outiller les étudiants dans la mise en place d'une transformation agile. Au terme du cours, les étudiants seront aptes à : Comprendre les principes clés liés à l'agilité organisationnelle; Réfléchir aux enjeux de la mise en place de l'agilité au niveau du projet et de l'organisation; Comprendre les spécificités des contextes hybrides et réfléchir aux tensions générées par ceux-ci; Expliquer les caractéristiques des cadres conceptuels d'agile à l'échelle (scaling agile); Mettre en application un processus de transformation organisationnelle pour des entreprises voulant adopter l'agilité.

##### Sommaire du contenu

Le cours est structuré principalement selon les blocs suivants : Les spécificités d'une organisation agile. La culture agile. Les contextes hybrides et les tensions pour les participants, surtout ceux directement impliqués. Les modèles d'agile à l'échelle (scaling agile) (SAFe, etc.). L'implantation de l'agilité et la gestion de changement agile. Le rôle de gestionnaire dans un contexte d'autogestion. L'agilité hors TI (ex : documentation / formation / marketing / RH).

#### Modalité d'enseignement

Plusieurs modalités d'enseignement pourraient être mobilisées, en présence ou à distance, par exemple : Des exposés magistraux interactifs Des activités individuelles et en équipe Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

#### **MGP7230 Coaching et facilitation agile**

##### Objectifs

L'agilité est facilitée par la présence de coaches, que ce soit sur le plan organisationnel ou celui des équipes. Ce cours vise à outiller les étudiants à exercer des habiletés de coaching et de facilitation, avec un accent mis sur le coaching d'équipes et d'organisations agiles ou qui visent à le devenir. Le coaching amène une posture distincte de celle du gestionnaire plus traditionnel et nécessite de recourir à des habiletés spécifiques qui lui sont propres et qui feront l'objet de ce cours. Au terme du cours, les étudiante et étudiants seront aptes à : Comprendre les spécificités du rôle de coach agile; Adopter une posture de coach dans l'accompagnement de gestionnaires et d'équipes agiles; Envisager les différents rôles du coach et quand adopter ceux-ci; Comprendre en quoi consiste le rôle de coach d'équipe agile / Scrum Master; Exercer un coaching collectif; Faciliter des rencontres et animer des grands groupes.

##### Sommaire du contenu

Le cours est structuré principalement selon les blocs suivants : La posture et les rôles du coach agile (mentor, facilitateur, enseignant, solutionneur de problème, etc.) Le rôle de coach d'équipe agile / Scrum Master L'accompagnement des différents rôles (gestionnaires, responsables de produit, etc.) en contexte agile Le coaching d'équipes et d'organisations agiles Les outils de facilitation L'amélioration continue d'une équipe agile (rétrospective, etc.)

#### Modalité d'enseignement

Plusieurs modalités d'enseignement pourraient être mobilisées, en

présence ou à distance, par exemple : Des exposés magistraux interactifs Des activités individuelles et en équipe Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

#### **MGP7231 Gestion des risques et résilience en contexte de projet**

##### Objectifs

Dans un environnement professionnel en constante mutation, la gestion des risques et la capacité à faire face aux événements imprévus sont des facteurs déterminants pour le succès des projets. Ce cours est donc conçu pour développer chez les futur.e.s gestionnaires de projets des compétences essentielles en matière de gestion intégrée des risques et de résilience. Il abordera les techniques d'anticipation et d'analyse des risques, tout en mettant l'accent sur les stratégies proactives et réactives pour gérer efficacement leur concrétisation et faire face aux événements imprévus. L'objectif est d'habiliter les étudiants et étudiantes à intégrer ces compétences dans une pratique professionnelle efficace et adaptative. À la fin du cours, la personne étudiante sera en mesure de : Comprendre l'importance de gérer les risques associés à un projet en tenant compte du contexte plus large dans lequel ce projet s'insère Comprendre l'importance de mettre en place des stratégies d'anticipation, de préparation et de réaction aux risques et événements imprévus Mettre en place une approche intégrée de gestion des risques et de résilience, en considérant les dimensions humaines, d'équipe, de projet, organisationnelles et contextuelles. Évaluer l'impact de divers facteurs contextuels, tels que les dynamiques humaines, les spécificités du projet et la culture organisationnelle, sur la résilience et sur les risques des projets. Formuler des stratégies de résilience qui tiennent compte des dimensions humaines, notamment la communication, le style de gestion et le bien-être des employés. Reconnaître le rôle de l'apprentissage organisationnel comme un élément clé pour renforcer la résilience à long terme. Exercer une réflexion critique sur les défis pratiques associés à la gestion des risques et à la résilience en gestion de projet.

##### Sommaire du contenu

Les thématiques suivantes seront abordées dans le cours : Processus de gestion des risques d'un projet : leur importance et mise en oeuvre Enjeux de résilience et gestion du risque en contexte de projet Les dimensions de la résilience : humaine, équipe, projet, organisationnelle et contextuelle Agir en contexte d'incertitude

#### Modalité d'enseignement

Le cours sera structuré en trois volets principaux : 1) l'analyse approfondie de textes sélectionnés, 2) des discussions interactives et 3) des ateliers pratiques. L'évaluation se fera à travers des projets individuels et des travaux de groupe.

#### **MGP7241 Gestion organisationnelle des projets**

##### Objectifs

Ce cours habilite l'étudiante, l'étudiant à comprendre la gestion organisationnelle des projet (GOP) et à agir pour permettre le développement holistique d'une organisation en structurant et coordonnant efficacement l'ensemble des activités projet. Ce faisant, la GOP peut répondre aux défis internes et externes en vue d'assurer la pérennité de l'organisation. Il s'agit alors de: Comprendre l'organisation, sa mission, sa vision, sa culture et stratégie concurrentielle, ainsi que son contexte sociopolitique, économique et environnemental, comme terrain qui donne sens et cohérence à l'ensemble des activités projet au sein de cette organisation Schématiser et appliquer la stratégie organisationnelle des projets Décliner les structures et les mécanismes de gouvernance pour soutenir l'arrimage des projets aux orientations stratégiques de l'organisation et en réussir ainsi les bénéfices financiers et non financiers, sociaux et environnementaux Connaître les formes organisationnelles de projet (projets, programmes, portefeuilles, bureau de projets, mégaprojets, etc.) et évaluer la forme optimale en fonction de l'atteinte des objectifs stratégiques de l'organisation Sélectionner les meilleures méthodologies de développement des activités projet selon le type de projet, son contexte organisationnel et les besoins de gestion et de coordination des projets, portefeuilles et/ou programmes Évaluer les capacités organisationnelles de gestion de projets et établir les

plans de développement de celles-ci.

#### Sommaire du contenu

Le cours est structuré principalement en quatre blocs : 1. Organisation, contexte et environnement des projets; les projets et la société 2. Structure, design et gouvernance des projets 3. Méthodologies et activités projet ainsi que coordination globale 4. Capacités organisationnelles et gestion de connaissances

#### Modalité d'enseignement

Plusieurs modalités d'enseignement pourraient être mobilisées, en présence ou à distance, par exemple : Des exposés magistraux interactifs Des activités individuelles et en équipe Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

### **MGP7242 Développement et faisabilité des projets**

#### Objectifs

Le cours a pour objectif de développer de façon systémique et intégrale les connaissances, compétences et habilités pour mener la démarche d'analyse de la faisabilité et de développement du projet. Il vise à permettre une analyse poussée des risques et des bénéfices des différentes alternatives du projet et renseigner ainsi qu'à documenter les décisions concernant la poursuite ou non du projet dans un programme ou un portefeuille de projets, tout en mettant l'emphase sur la performance de la gestion du projet et la performance du projet. Ce cours vise également à donner des outils qui y sont connexes, et développer une réflexion critique sur les enjeux managériaux du développement de projet. Les objectifs spécifiques de ce cours sont : 1. Mettre en place une démarche cohérente pour les études de faisabilité d'un projet, applicables à différents types de projets et de stratégies de développement du projet (prédictive, adaptative ou hybride). À la fin du cours, les étudiants auront acquis les connaissances et outils pour : 1.1. Utiliser des méthodes de cueillette d'information et d'analyse, spécifiques à chaque volet, 1.2. Identifier les éléments critiques pour la faisabilité d'un projet et faire des recommandations stratégiques concernant, entre autres, l'inclusion de celui-ci dans le programme ou le portefeuille de projets, 1.3. Identifier et mener une faisabilité technique pour le projet en se basant sur une analyse de la problématique technique, des tendances technologiques et des aspects architecturaux, 1.4. Prévoir déployer un processus de production ou de prestation de service et en estimer les coûts, 1.5. Analyser la faisabilité organisationnelle du projet, l'interaction avec les parties prenantes externes, la faisabilité sociale, environnementale et réglementaire, 1.6. Analyser les risques de l'intégration des divers aspects de la faisabilité, 1.7. Identifier et documenter les composantes intégrant le plan de gestion de projet (Project management plan PMP), 1.8. Proposer les éléments nécessaires à une gouvernance éthique et responsable selon les trois axes de la gestion durable (environnemental, économique et social).

#### Sommaire du contenu

Le cours est structuré principalement en deux blocs : 1. Introduction à la faisabilité : savoir, complexité et processus 2. Planification, gestion et décision quant à : 2.1 - Faisabilité de marché – besoin ou opportunité 2.2 - Faisabilité technique 2.3 - Faisabilité organisationnelle, contractuelle et sociétale 2.4 - Analyse des risques et intégration des composantes de la faisabilité

#### Modalité d'enseignement

Plusieurs modalités d'enseignement pourraient être mobilisées, en présence ou à distance, par exemple : Des exposés magistraux interactifs Des activités individuelles et en équipe Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

### **MGP7243 Programme, portefeuille et produit**

#### Objectifs

Le cours vise à comprendre les connaissances, les pratiques et les outils pour la mise en place de la stratégie organisationnelle par

l'entremise des portefeuilles de projets, des programmes de projet et des produits. Plus spécifiquement, les étudiants apprendront les théories et les méthodes traditionnelles ou agiles pour la gestion des portefeuilles de projets, la gestion des programmes de projet et la gestion de produits. Les objectifs spécifiques visent à : 1. Comprendre comment la gestion de portefeuille et de programme, ainsi que la gestion de projet, sont utilisées pour mettre en oeuvre la stratégie de l'organisation et obtenir ainsi une meilleure valeur des ressources de l'organisation, 2. Coordonner et suivre les projets des programmes et des portefeuilles afin de mettre en oeuvre la stratégie et gérer le changement organisationnel dans le but d'obtenir les bénéfices de chacun des projets individuellement et en simultané, 3. Connaître et adapter les approches de gestion de portefeuilles et programmes selon les contextes organisationnels, 4. Orchestrer la gestion de produit tout au long des différentes phases de développement de celui-ci incluant la création d'une feuille de route en suivant la stratégie organisationnelle.

#### Sommaire du contenu

Le cours est structuré principalement en cinq blocs : 1. Mise en oeuvre de la stratégie organisationnelle. 2. La gestion de portefeuille de projets. 3. La gestion de programmes de projets. 4. Les approches flexibles et agiles. 5. La gestion de produit.

#### Modalité d'enseignement

Des exposés magistraux interactifs Des activités individuelles et en équipe Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

### **MGP7244 Management en contexte multiprojets**

#### Objectifs

Ce cours habilite l'étudiante, l'étudiant à comprendre ce qu'est le management en contexte multi-projets et en situation d'incertitude. Le cours a pour objectif de: S'approprier les concepts d'intégration des équipes de projets et savoir mobiliser, selon le contexte, les notions liées aux équipes de projets transverses, internationales et dispersées; Développer sa capacité managériale à faire fonctionner plusieurs équipes de projets en parallèle, à manager plusieurs gestionnaires de projets et équipes interdépendantes; Comprendre les spécificités des différents rôles liés à la direction stratégique de projets, dont le travail en situation de projets complexes et la nécessité de composer avec le changement permanent ainsi que des écosystèmes d'acteurs et des contextes changeants; Se familiariser avec les méthodes et les habiletés dédiées au management contingent en contexte multi-projets : mise en place de systèmes partagés, métacommunication, relations avec la haute direction, approches participatives, réactivité, résilience, prise de décision complexe, facilitation, etc. Découvrir les innovations managériales en gestion de projet (nouveaux modes de gouvernance, usage d'avatars et d'intelligence artificielle, méta-univers, improvisation, gamification, réseaux sociaux, etc.); S'initier à la pratique du management en situation d'incertitude par le biais d'ateliers de pratiques.

#### Sommaire du contenu

Les éléments de contenu du cours sont regroupés autour de 7 thèmes, qui se déclinent chacun en cours magistraux + ateliers : Les spécificités des contextes Projets complexes et en situation d'incertitude et leurs implications en matière de management. Le rôle du directeur de projets et/ou responsables de portefeuilles projets face aux enjeux stratégiques en gestion de projet. Le management en contexte multi-projets : faire fonctionner plusieurs équipes en parallèle et/ou des équipes interdépendantes. Le travail en situations de projets complexes : faire face aux défis de changements et aux écosystèmes changeants. Les outils du management en contexte multi-projets : prise de décision complexe, métacommunication, méthodes participatives, techniques d'action collective, gouvernance partagée. Les habiletés de management en contexte multi-projets : légitimité, imputabilité, prise de risque, usage du pouvoir, réactivité, résilience, facilitation. Les innovations managériales en gestion de projet (usage d'avatars et d'intelligence artificielle, méta-univers, gamification, réseaux sociaux, improvisation, ...).

**Modalité d'enseignement**

Des exposés magistraux interactifs  
Des activités individuelles et en équipe  
Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours  
Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

**MGP7245 Séminaire d'application II****Objectifs**

Ce cours constitue l'activité de synthèse du DESS en gestion de projet et l'une des trois activités de synthèse de la Maîtrise en gestion de projet. Il a pour but de favoriser l'intégration chez l'étudiant des principes, méthodologies management et techniques d'une bonne gestion de projet pour les transposer dans un projet réel réalisé pour une organisation. Il offre aux étudiants une occasion de revenir sur leurs apprentissages durant le DESS en gestion de projet ou 2e bloc de la Maîtrise en gestion de projet. Ce cours vise ainsi à développer les compétences en gestion de projet dans toutes les phases subséquentes à l'avant-projet du cycle de développement d'un projet dans un environnement multiprojets. À la fin du cours les étudiants, auront accru et recadré leur capacité d'analyse et leur sens critique dans le cadre de la réalisation d'un projet, encadré par deux professeurs, et connaîtront mieux leurs forces en tant que membres d'une équipe de projet : 1. Cibler différents phénomènes caractérisant le management d'une équipe de projet et les moyens de gérer/coacher/accompagner de façon appropriée une telle équipe afin qu'elle soit performante et en santé; 2. Évaluer et transposer plusieurs pratiques recommandées pour le bon fonctionnement d'une équipe de projet dans un environnement multiprojets.

**Sommaire du contenu**

Le cours est structuré principalement en deux blocs : Gestion de projet  
Planification du projet et organisation du projet  
Contrôle et l'évaluation du projet (envergure, temps, coûts, qualité, post-évaluation)  
Prise de décision et résolution de problème en équipe  
Management de l'équipe de projet  
Maîtrise de l'évolution de l'équipe dans un contexte multiprojets  
Leadership et direction d'équipe  
Gestion des conflits

**Modalité d'enseignement**

Des exposés magistraux interactifs  
Des activités individuelles et en équipe  
Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours  
Des exercices, analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

**MGP7345 Séminaire d'intégration****Objectifs**

Le cours a pour objectif de mettre en place une démarche cohérente et scientifique de recherche appliquée sur un sujet en gestion de projet. La personne étudiante sera en mesure : 1. D'approfondir un sujet particulier de la gestion de projet (méthode, concept, outil), tel que l'analyse de risque, le cadre logique, etc. en reconsidérant ce sujet d'un point de vue conceptuel et empirique ; 2. D'acquérir une autonomie en matière de recherche bibliographique, de recherche d'information sur Internet et d'utilisation de bases de données, en distinguant clairement les écrits ou l'information grand public, les articles professionnels et la littérature scientifique ; 3. D'établir une démarche solide pour se documenter, établir un design empirique, recueillir et analyser des données et en tirer des conclusions fiables et valides ; 4. De maîtriser la synthèse, l'analyse, l'exposition et l'argumentation des idées, par une succession d'« exercices » d'écriture et de présentation.

**Sommaire du contenu**

Le cours est structuré principalement en quatre blocs : 1. Recherche du sujet et synthèse. 2. Planification et exécution de l'étude. 3. Méthodologie, cueillette et analyse. 4. Écriture et présentation du rapport.

**Modalité d'enseignement**

Tous les travaux sont strictement individuels. Plusieurs modalités d'enseignement pourraient être mobilisées, en présence ou à distance, par exemple : Des exposés magistraux interactifs  
Des activités individuelles et en équipe  
Des discussions avec l'enseignant, l'enseignante et les participants, participantes au cours  
Des exercices,

analyses de cas, simulations et autres exercices spécifiques

**MGP750X Cours hors Québec en gestion de projet (3 à 12 cr.)****Objectifs**

Ce cours s'adresse aux étudiants des programmes de deuxième cycle en gestion de projet effectuant un séjour d'études hors Québec (au Canada ou à l'étranger). Il vise à leur permettre de s'inscrire à des activités académiques (cours magistraux ou séminaires) dans le domaine de la gestion internationale de projets qui n'ont pas d'équivalent dans les programmes.

**Conditions d'accès**

Effectuer un séjour d'études dans un établissement universitaire hors Québec.

**Préalables académiques**

MGP7140 Évaluation financière de projet, MGP7150 Faisabilité de projet ou MGP7142 Initiation de projet et ses risques ou MGP7242 Développement et faisabilité des projets

**MAÎTRISE PROFIL PROFESSIONNEL, CHEMINEMENT GÉNÉRAL ET TRAVAIL DIRIGÉ****Admis Automne: Cheminement général à temps partiel**

Trimestre	Automne	Hiver	Été
An 1	MSG8000, MGP7141	MGP7142, MGP7143	MGP7144
An 2	MGP7145, MGP7241	MGP7242, MGP7243	MGP7244, Optionnel
An 3	MGP7245, Optionnel	MGP7345, Optionnel	Optionnel

**Admis Automne: Cheminement général à temps complet**

Trimestre	Automne	Hiver	Été
An 1	MSG8000, MGP7141, MGP7142, MGP7143	MGP7144, MGP7145, MGP7242	MGP7241, Optionnel
An 2	MGP7243, MGP7244, Optionnel	MGP7345, Optionnel, MGP7245	Optionnel

**Admis Hiver: Cheminement général à temps partiel**

Trimestre	Automne	Hiver	Été
An 1		MSG8000, MGP7141, MGP7142	MGP7143
An 2	MGP7144, MGP7145	MGP7241, MGP7242	MGP7244
An 3	MGP7243, Optionnel	MGP7245, Optionnel	Optionnel
An 4	MGP7345, Optionnel		

**Admis Hiver: Cheminement général à temps complet**

Trimestre	Automne	Hiver	Été
An 1		MSG8000, MGP7141, MGP7142, MGP7143	MGP7144, MGP7241
An 2	MGP7145, MGP7242, Optionnel	MGP7243, MGP7245, Optionnel	MGP7244, Optionnel
An 3	Optionnel, MGP7345		

**Admis Automne: Cheminement travail dirigé à temps partiel**

Trimestre	Automne	Hiver	Été
An 1	MSG8000, MGP7141, MGP7142	MGP7143, MGP7144	MGP7241
An 2	MGP7145, MGP7242	MGP7243, MGP7044	MGP7244
An 3	MGP7245	MGP7045	

**Admis Automne: Cheminement travail dirigé à temps complet**

Trimestre	Automne	Hiver	Été
An 1	MSG8000, MGP7141, MGP7142, MGP7143	MGP7144, MGP7145, MGP7044	MGP7241, MGP7244
An 2	MGP7242, MGP7243	MGP7245, MGP7045	

**Admis Hiver: Cheminement travail dirigé à temps partiel**

Trimestre	Automne	Hiver	Été
An 1		MSG8000, MGP7142, MGP7143	MGP7141
An 2	MGP7144, MGP7145	MGP7241, MGP7044	MGP7244
An 3	MGP7242, MGP7243	MGP7245, MGP7045	

**Admis Hiver: Cheminement travail dirigé à temps complet**

Trimestre	Automne	Hiver	Été
An 1		MSG8000, MGP7141, MGP7142, MGP7143	MGP7144
An 2	MGP7145, MGP7241, MGP7242	MGP7243, MGP7244, MGP7044	
An 3	MGP7245, MGP7045		

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 23/01/24, son contenu est sujet à changement sans préavis.

Version Automne 2024