

## Maîtrise en carriérologie

**Téléphone :** 514 987-3000 #4551  
**Courriel :** maitrisecarriero@uqam.ca  
**Site Web :** www.programmes-carrierologie.uqam.ca

Code	Titre	Grade	Crédits
1638	Profil intervention	Maître en éducation, M.Ed.	45
1630	Profil recherche-intervention	Maître ès arts, M.A.	45

<b>Trimestre(s) d'admission</b>	Automne
<b>Contingent</b>	Programme contingenté
<b>Régime et durée des études</b>	Temps complet : 2 ans Temps partiel : 4 ans
<b>Campus</b>	Campus de Montréal
<b>Organisation des études</b>	Cours offerts le soir

### OBJECTIFS

Ce programme vise à permettre aux étudiant(e)s d'acquérir les compétences nécessaires en orientation scolaire et professionnelle pour intervenir en tant que conseiller ou conseillère d'orientation auprès de clientèles diverses (ex. : adolescents, adultes), dans divers secteurs d'activité (ex. : communautaire, scolaire, organisationnel).

Le profil intervention est destiné aux étudiant(e)s qui désirent se spécialiser dans l'intervention auprès d'une clientèle qui requiert des conseils concernant l'orientation de leur vie/travail. Un accent particulier est mis sur l'acquisition de compétences professionnelles nécessaires à l'évaluation et à l'intervention en orientation scolaire et professionnelle. Ce profil répond aux normes d'admission de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ).

Le profil recherche-intervention est destiné aux étudiant(e)s qui souhaite poursuivre une carrière en recherche appliquée et en intervention. Il est conçu de manière à permettre l'acquisition de compétences nécessaires à la réalisation d'une démarche de recherche, tout en offrant les bases conceptuelles et l'encadrement pratique nécessaires à l'intervention en carriérologie auprès de différentes clientèles et dans divers secteurs d'activités. Ce profil répond également aux normes d'admission de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ).

### CONDITIONS D'ADMISSION

Le candidat doit être titulaire d'un baccalauréat en développement de carrière de l'UQAM ou l'équivalent dans le domaine de l'orientation d'une université québécoise obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent. Tout dossier de candidature avec une moyenne inférieure à 3,2 mais égale ou supérieure à 3,0 sur 4,3 sera étudié par le sous-comité d'admission et d'évaluation du programme sur présentation d'un dossier faisant état d'une expérience pertinente et pourrait, dans certains cas, faire l'objet d'une recommandation d'admission. Dans le respect des exigences de l'Ordre des conseillers

et conseillères d'orientation du Québec, les candidats qui détiennent un baccalauréat dans le domaine de la carriérologie autre que le baccalauréat en développement de carrière de l'UQAM pourraient se voir imposer par le sous comité d'admission et d'évaluation (SCAE) du programme de maîtrise en carriérologie de suivre des cours d'appoint ou une propédeutique.

ou

Être détenteur d'un baccalauréat dans une autre discipline (sociologie, psychologie, éducation, travail social, etc.) avec une moyenne cumulative d'au moins 2,8 sur 4,3 ou l'équivalent et avoir réussi la majeure en développement de carrière avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent. Tout dossier de candidature avec une moyenne inférieure à 3,2 mais égale ou supérieure à 2,8 sur 4,3 au baccalauréat sera étudié par le sous-comité d'admission et d'évaluation du programme et pourrait, dans certains cas, faire l'objet d'une recommandation d'admission. Pour la majeure en développement de carrière, tout dossier de candidature avec une moyenne inférieure à 3,2 mais égale ou supérieure à 3,0 sur 4,3 sera étudié par le sous-comité d'admission et d'évaluation du programme et pourrait, dans certains cas, faire l'objet d'une recommandation d'admission.

Si un étudiant satisfait aux exigences d'admission et qu'il lui reste 6 crédits des 60 crédits de la majeure à compléter, avant le début de sa maîtrise, il pourra être admis conditionnellement à la réussite de ces 6 derniers crédits (2 cours), au cours de son premier trimestre d'études à la maîtrise.

#### Capacité d'accueil

Le programme est contingenté à 30 places par année.

#### Trimestre d'admission (information complémentaire)

Les admissions se font à l'automne seulement.

#### Connaissance de l'anglais

Les candidats devront posséder une capacité suffisante à lire des textes scientifiques rédigés en anglais. Cette capacité sera vérifiée au moyen d'un test. Le candidat dont la capacité sera jugée insuffisante devra réussir un cours d'appoint tel ANG2013 Elementary English Reading, dès le premier trimestre du programme.

**Méthode et critères de sélection**

Le Sous-comité d'admission et d'évaluation (SCAE) du programme de maîtrise en carriéologie se réserve le droit de convoquer les candidats qui satisfont aux conditions générales et aux conditions particulières d'admission à une séance de tests écrits portant, entre autres, sur la connaissance de la langue française, ainsi que sur la compréhension de textes rédigés en langue anglaise.

Le dossier de demande d'admission devra comprendre au moins trois lettres de recommandation favorable d'un supérieur immédiat ou d'un professeur, ainsi qu'un texte de deux pages dans lequel le candidat expose les raisons qui l'incitent à poursuivre sa maîtrise en carriéologie.

De plus, lorsque le dossier présente une moyenne cumulative égale ou supérieure à 3,0 mais inférieure à 3,2 sur 4,3, à la majeure en développement de carrière, les candidats devront présenter un dossier faisant état de leur expérience avec les attestations correspondantes.

**Régime et durée des études**

Temps complet : deux ans

Temps partiel : quatre ans

**COURS À SUIVRE**

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

**Tronc commun aux deux profils****Les quatre cours suivants (12 crédits)**

FPE7900 Méthodes de recherche en carriéologie

CAR7300 Évaluation individuelle, sélection et carriéologie

CAR7700 Théories et techniques avancées de counseling individuel en carriéologie

CAR7710 Théories et techniques avancées de counseling de groupe en carriéologie

**Profil intervention (1638)****Les cinq cours suivants (15 crédits)**

CAR7200 Réadaptation au travail

CAR7500 Mesure et évaluation en carriéologie : practicum

CAR7730 Practicum en intervention individuelle

CAR7740 Practicum en intervention de groupe

CAR8930 Accompagnement professionnel en milieu de travail

**Un cours parmi les suivants (3 crédits)**

CAR7210 Santé mentale et orientation

CAR722X Séminaire à contenu variable en carriéologie

**Les trois activités de synthèse suivantes (15 cr.):**

CAR8901 Séminaire d'intégration

CAR8900 Stage avancé et rapport de stage (9 cr.)

CAR8920 Projet de recherche

**Profil recherche-intervention (1630)****Les trois activités de synthèse suivantes (33 cr.):**

CAR8900 Stage avancé et rapport de stage (9 cr.)

CAR8920 Projet de recherche

Mémoire de recherche (21 crédits)

Le mémoire de recherche est un exposé écrit faisant état des résultats d'une recherche menée pendant les études de deuxième cycle en

carriéologie (qu'elle soit appliquée ou théorique). Le mémoire porte sur un problème ou un enjeu particulier lié au domaine de l'orientation scolaire et professionnelle. Dans son travail, l'étudiant doit démontrer sa capacité de mener à bien une recherche scientifique, de la conception à la diffusion des résultats. Il doit également faire preuve d'un esprit critique à toutes les étapes de sa démarche et démontrer son aptitude à contribuer à l'évolution de la recherche dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle.

ou

Mémoire d'intervention (21 crédits)

Pour confronter ses connaissances à la réalité du terrain, l'étudiant peut orienter son travail de recherche vers la résolution d'un problème pratique. Le mémoire d'intervention ou de recherche-action fait état du processus propre à une intervention et du cadre intellectuel lié à sa réalisation. Ce type de mémoire permet l'approfondissement des connaissances théoriques et pratiques dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle (évaluation, intervention, formation, supervision, etc.) et combine l'acquisition des habiletés de recherche avec celles de l'intervention. L'objet du mémoire doit émaner d'une problématique du milieu de pratique et contribuer à l'évolution de l'intervention. L'étudiant doit effectuer un travail préalable de repérage et de faisabilité de son projet au sein du milieu susceptible de travailler de concert avec lui et de bénéficier de son intervention. Dans son travail, l'étudiant doit pouvoir faire état de sa capacité à maîtriser les différentes étapes lui permettant une étude rigoureuse et exhaustive d'une problématique liée à un milieu de pratique. Ce travail nécessitera de bien situer la question à l'étude, de faire un relevé exhaustif et pertinent des écrits, de présenter la méthode utilisée, de réaliser les analyses nécessaires et de tirer les conclusions appropriées. La qualité de ce type de mémoire ne relève donc pas directement de l'efficacité ou du succès de l'intervention.

**RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS**

Pour pouvoir s'inscrire au stage CAR8900 Stage avancé et rapport de stage, l'étudiant au profil intervention devra avoir complété 24 crédits du programme de la Maîtrise en carriéologie; l'étudiant au profil recherche devra avoir complété 15 crédits du programme de la Maîtrise en carriéologie.

Pour pouvoir s'inscrire au cours CAR8901 Séminaire d'intégration, les étudiants doivent être inscrits, au même trimestre, au stage CAR8900 Stage avancé et rapport de stage.

**CHAMPS DE RECHERCHE**

Gestion et développement de carrière

Counseling individuel et de groupe

**FRAIS**

Pour les fins d'inscription et de paiement des frais de scolarité, ce programme est rangé dans la classe A pour le profil intervention (1638) et dans la classe B pour le profil recherche-intervention (1630).

**DESCRIPTION DES COURS****CAR7200 Réadaptation au travail**

Approfondir la compréhension des enjeux pluriels de l'intervention carriéologique, ainsi que des principaux outils utilisés auprès de personnes en situation de réadaptation au travail. 1. Modèles d'évaluation et d'intervention en contexte de réadaptation au travail selon les types de problématiques : exclusion et participation sociale,

obstacles et appuis; stratégies de contournement, de compensation, de réduction ou de développement. 2. Choix et utilisation d'outils d'évaluation et d'intervention appropriés : mesures standardisées, procédures d'entretien et rapports écrits pour l'évaluation des personnes ayant un diagnostic de troubles mentaux et de retard mental. 3. Enjeux disciplinaires de la réadaptation au travail : enjeux psychologiques, sociologiques et législatifs. 4. Travail interdisciplinaire : conceptions de l'interdisciplinarité et sensibilisation aux rôles joués par les autres disciplines impliquées (psychologie, sociologie, droit, travail social, psychoéducation, ergothérapie, physiothérapie, kinésiologie, législations publiques).

#### Modalité d'enseignement

Ce cours sera donné sous la forme d'exposés théoriques, de démonstrations pratiques, de conférences d'experts, d'études de cas, d'exercices pratiques.

#### Préalables académiques

CAR7300 Évaluation individuelle, sélection et carriérolgie

#### **CAR7210 Santé mentale et orientation**

Ce cours vise à permettre à l'étudiant de se familiariser avec divers problèmes de santé mentale en orientation. Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : 1. d'identifier les enjeux psychologiques, organisationnels et sociologiques liés à ces problèmes de même que leurs antécédents, leurs conséquences et leurs symptômes; 2. de porter un regard critique sur les modèles théoriques et les modèles d'intervention en orientation liés à ces problèmes; 3. d'utiliser des outils et des stratégies permettant d'intervenir auprès de clients présentant des problèmes de santé mentale; 4. d'intervenir de manière éthique auprès de clients présentant des problèmes de santé mentale. Bien-être psychologique; stress au travail; épuisement professionnel; dépression; harcèlement psychologique; troubles anxieux; troubles d'humeur; boulot manie; absentéisme et présentéisme; diverses formes de dépendances (telles qu'à l'alcool, aux drogues, au jeu compulsif); suicide; violence au travail; ainsi que toutes autres problématiques contemporaines.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours prend la forme d'un séminaire de lecture. Il comporte aussi des exposés magistraux, des discussions en petits et en grands groupes, des études de cas, et des documents audiovisuels.

#### **CAR722X Séminaire à contenu variable en carriérolgie**

Ce cours vise à bonifier l'offre d'enseignement et permettre à l'étudiant d'approfondir diverses problématiques liées à la carriérolgie n'ayant pas été couvertes dans le cadre des autres cours. Le contenu de ce cours varie en fonction des besoins des étudiants, des sujets de recherche des professeurs qui l'offrent et de l'évolution des connaissances en carriérolgie. Ce cours prend la forme d'un séminaire de lecture. Il comporte aussi des exposés magistraux, des discussions en petits et en grands groupes, des études de cas, et des documents audiovisuels.

#### **CAR7300 Évaluation individuelle, sélection et carriérolgie**

Ce cours vise l'acquisition des habiletés nécessaires pour procéder à l'évaluation des personnes dans la perspective d'élaboration d'un plan de carrière et à la sélection des ressources humaines pour satisfaire les besoins immédiats d'une entreprise ou dans un contexte de développement organisationnel. Étude théorique des limites de la mesure normative ainsi que de l'utilisation et de l'interprétation des mesures individuelles et collectives. Analyse du concept de potentiel. Réflexion critique sur sa mesure. Nouvelles approches. Applications à la pratique de l'orientation, à l'élaboration de plans de carrière individuels et au développement du personnel dans l'entreprise.

#### **CAR7500 Mesure et évaluation en carriérolgie : practicum**

Théorie des tests. Analyse critique des instruments de mesure touchant les intérêts, les valeurs, la personnalité, le développement et les capacités dont l'intelligence, sous les aspects d'administration, de correction et d'interprétation dans une perspective de carrière. Rédaction de rapports d'évaluation. Éthique professionnelle. Pratique supervisée relative à des objectifs de choix vocationnel, de sélection de personnel et d'affectation des ressources humaines, dans un contexte de planification de la carrière.

#### Préalables académiques

CAR7300 Évaluation individuelle, sélection et carriérolgie

#### **CAR7700 Théories et techniques avancées de counseling individuel en carriérolgie**

Ce cours fournit un cadre de référence théorique pour justifier le recours à une approche privilégiée et l'utilisation de techniques appropriées en counseling individuel. Fondements théoriques de la relation d'aide. Étude des fondements éducatifs et psychologiques du changement en counseling individuel. Étude critique des approches privilégiées en counseling individuel, à partir des recherches et études approfondies des techniques appropriées. Identification des problèmes et choix judicieux d'une technique d'intervention efficace.

#### **CAR7710 Théories et techniques avancées de counseling de groupe en carriérolgie**

Ce cours fournit un cadre de référence théorique pour justifier le recours à une approche privilégiée et l'utilisation de techniques appropriées en counseling de groupe. Étude des fondements éducatifs et psychologiques de changement en counseling de groupe. Étude critique des approches privilégiées en counseling de groupe, à partir des recherches et études approfondies de techniques appropriées à la spécificité de différents groupes. Analyse comparative des approches en sciences humaines et application à des besoins de croissance personnelle et de développement vocationnel.

#### **CAR7730 Practicum en intervention individuelle**

Ce cours vise à assurer chez les futurs intervenants la maîtrise des techniques de la relation d'aide individuelle et leur utilisation appropriée en fonction des besoins du client et des phases du processus. Analyse des besoins d'aide de clients réels. Plan d'intervention. Entrevues d'aide supervisées. Activités de rétroaction.

#### Préalables académiques

CAR7700 Théories et techniques avancées de counseling individuel en carriérolgie

#### **CAR7740 Practicum en intervention de groupe**

Ce cours vise à assurer chez les futurs intervenants la maîtrise des techniques d'intervention en groupe et leur utilisation appropriée en fonction de la nature du groupe (groupe-famille, groupe-classe, groupe-tâche) et des besoins identifiés. Analyse des besoins et intervention auprès de groupes réels. Plan d'intervention. Interventions supervisées sur des groupes. Activités de rétroaction.

#### Préalables académiques

CAR7710 Théories et techniques avancées de counseling de groupe en carriérolgie

#### **CAR8900 Stage avancé et rapport de stage**

Activités professionnelles structurées et supervisées de 400 heures permettant de développer des habiletés professionnelles spécifiques à la pratique de la carriérolgie et du counseling d'orientation. L'évaluation du stage sera effectuée sur la base du compte rendu de stage de l'étudiant et du rapport du professionnel répondant du milieu de stage.

#### **CAR8901 Séminaire d'intégration**

Le séminaire a pour but de faciliter la professionnalisation des étudiantes et des étudiants en fin de parcours d'études de deuxième cycle spécialisées en carriérologie. Organisation du stage et production d'une entente de travail avec les responsables du milieu d'accueil et l'université. Supervision et aide continues au développement professionnel des étudiantes et des étudiants. Exposés interactifs portant sur des enjeux et des problématiques rencontrés en stage (ex. : identité professionnelle; problématiques particulières; relations de travail; intervention auprès de certaines clientèles; intégration de perspectives nouvelles au plan des approches d'intervention carriérologiques). Production d'un rapport d'intégration des apprentissages articulé autour des expériences de formation en développement de carrière et en carriérologie à l'interne (cours, travaux, lectures) et à l'externe (stage, travaux impliquant des contacts extérieurs), ainsi qu'au regard des aspirations professionnelles à court, à moyen et à long terme. Le Séminaire d'intégration est offert sur deux trimestres consécutifs à raison d'un cours chaque deux semaines. Il adopte plusieurs stratégies d'enseignement dont notamment les exposés interactifs, les conférences d'experts de milieux de pratique, les réflexions et les retours d'expériences collectifs.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours prend la forme d'exposés interactifs, de comptes rendus de lectures, d'échanges et de partages de préoccupations entre les pairs, de présentations orales, d'évaluations formatives par les pairs, d'activités de production scientifique.

#### Activités concomitantes

Le séminaire se réalise en concomitance avec l'activité Stage avancé et rapport de stage (CAR8900 Stage avancé et rapport de stage).

#### Préalables académiques

CAR7700 Théories et techniques avancées de counseling individuel en carriérologie ; CAR7710 Théories et techniques avancées de counseling de groupe en carriérologie

#### **CAR8920 Projet de recherche**

Ce séminaire s'inscrit en continuité avec le cours de méthodes de recherche en carriérologie (FPE7900 Méthodes de recherche en carriérologie). Il vise essentiellement à faciliter l'encadrement de l'étudiant dans le cadre de la rédaction d'un projet de recherche. De manière plus spécifique, il vise à l'aider à définir une problématique de recherche, en préciser les objectifs, faire une ébauche de son cadre théorique, structurer sa démarche et rédiger un projet de recherche. Par ailleurs, ce cours vise aussi à transmettre à l'étudiant des connaissances liées à la rédaction scientifique et à développer son esprit critique à l'égard des études menées en carriérologie. Au terme de ce cours, l'étudiant doit déposer son projet par écrit et en faire un exposé. L'évaluation de l'activité porte sur les éléments du projet écrit et de la présentation orale. Pour les étudiants au profil recherche-intervention de la maîtrise en carriérologie, le projet de recherche produit dans ce cours constituera l'ébauche du mémoire de recherche ou d'intervention.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours prend la forme d'un séminaire durant lequel les étudiants échangent sur l'état d'avancement de leur projet de recherche et où divers éléments de contenu sont partagés par le professeur-coordonnateur. Il comporte des exposés magistraux, des discussions en petits et en grands groupes de même que des études de cas.

#### Préalables académiques

FPE7900 Méthodes de recherche en carriérologie

#### **CAR8930 Accompagnement professionnel en milieu de travail**

Ce cours vise à permettre à l'étudiant de se familiariser avec les

diverses formes d'accompagnement professionnel en milieu de travail. Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : 1. de porter un regard critique sur les diverses formes d'accompagnement professionnel en milieu de travail; 2. d'élaborer un processus d'accompagnement professionnel en contexte organisationnel; 3. de mettre en application des outils et des stratégies liés au coaching professionnel et au développement des compétences; 4. d'agir de manière éthique dans le cadre de ses interventions d'accompagnement professionnel. Diverses formes d'accompagnement professionnel en milieu de travail (notamment, le coaching, le mentorat, la formation, les groupes de co-développement); la mesure de l'efficacité de ces formes d'accompagnement; les processus, les outils et les stratégies pouvant être utilisés à des fins d'accompagnement (par exemple, le plan de développement personnalisé); les antécédents au développement professionnel; l'analyse des besoins de formation et de développement; les facteurs de succès liés à l'accompagnement professionnel; la rétroaction. Modalités : Ce cours prend la forme d'un séminaire de lecture. Il comporte aussi des exposés magistraux, des discussions en petits et en grands groupes, des études de cas, et des documents audiovisuels.

#### Préalables académiques

CAR7300 Évaluation individuelle, sélection et carriérologie; CAR7700 Théories et techniques avancées de counseling individuel en carriérologie

#### **FPE7900 Méthodes de recherche en carriérologie**

Les étudiants et étudiantes seront amenés à maîtriser la terminologie et les étapes de la démarche scientifique pour la recherche en carriérologie, associer différentes méthodologies respectivement aux principaux types de recherches et à leurs critères de scientificité, développer la capacité de planifier et d'opérationnaliser une recherche en carriérologie, identifier les moyens de respecter les règles d'éthique inhérentes à la recherche sur des sujets humains, développer un esprit critique vis-à-vis de la scientificité des recherches et de leurs résultats et identifier des contributions possibles des résultats de recherche aux pratiques professionnelles en carriérologie.

#### Sommaire du contenu

Des rudiments d'épistémologie : disciplines contribuant à la carriérologie et développement scientifique de ce domaine, objets de recherche propres à la carriérologie, caractère scientifique de la recherche en ce domaine, jugement par les pairs. Le repérage, la recension, le traitement, l'exploitation et la critique des écrits de recherche pertinents à la carriérologie. Le choix d'un sujet de recherche. La démarche générale de recherche et l'importance du projet de recherche. L'argumentation et la composition d'une recherche en carriérologie: conception et caractéristiques de la problématique (problème, question et objectifs de recherche; nature et utilisation des hypothèses), du cadre théorique (bases théoriques, analyse et définition des concepts, état des connaissances scientifiques) ou du cadre conceptuel et de la méthodologie. Les approches de recherche pertinentes pour la carriérologie : recherche théorique ou spéculative, empirique, fondamentale, appliquée, R&D, qualitative, quantitative, multiméthodologique, évaluative, recherche-action, etc. Les sources de données : population et individu ou corpus, types d'échantillonnages, production et nature des échantillons. Les stratégies et les techniques privilégiées par les traditions de recherche quantitative et qualitative. La construction et la qualité des instruments de recherche. Le traitement et les principales analyses des données quantitatives et des données qualitatives. Un aperçu sur des techniques, des instruments et des analyses pour des données d'observation directe. Les moyens à prendre pour respecter les règles de l'éthique dans les recherches en carriérologie. L'utilité et l'utilisation des résultats de recherche pour la pratique professionnelle en carriérologie.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours sera donné sous la forme d'exposés, d'ateliers et d'exercices pratiques suivis de plénières et de discussions.

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.  
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 14/01/14, son contenu est sujet à changement sans préavis.  
Version Hiver 2013